



## Livret d'Accueil

### EDAEE IMMOBILIER

**VOTRE CONFORT,  
NOTRE PRIORITÉ**

**ENTRE  
INDÉPENDANCE  
ET SERVICES  
HÔTELIERS**

**DES APPARTEMENTS  
TOUT ÉQUIPÉS,  
PENSÉS POUR VOUS**

Accéder au livret  
en ligne



# B I E N V E N U E

## Bienvenue

Nous sommes ravis de vous accueillir et vous remercions d'avoir choisi notre établissement.

Nous espérons que vous passerez un séjour agréable et reposant.

Ce livret vous donnera toutes les informations nécessaires pour profiter pleinement de votre location.



## Coordonnées de l'équipe d'accueil

- **Téléphone** : 0692 16 40 11
- **E-mail** : immo.edaee@gmail.com

Pour toute question ou demande particulière, n'hésitez pas à nous contacter: nous sommes à votre écoute et prêts à vous aider.

## Stationnement

Nous vous avons réservé une place de stationnement rien que pour vous!

Merci de respecter votre emplacement pour le confort de tous.

Nous vous mettons à disposition une borne de recharge directement sur place, au tarif de 5€ de l'heure. N'hésitez pas à nous contacter pour toute question concernant son utilisation ou son accès



## Informations Pratiques

### Horaires & Accès

- Check-in : Arrivée à partir de 15:00
- Check-out : Départ avant 10:00

Veillez nous informer à l'avance de tout changement d'horaire afin d'organiser au mieux votre arrivée ou votre départ.

Tous les services proposés sont réglables en espèces, par carte bancaire ou via un virement instantané. Nous ne sommes malheureusement pas en mesure d'accepter les chèques.

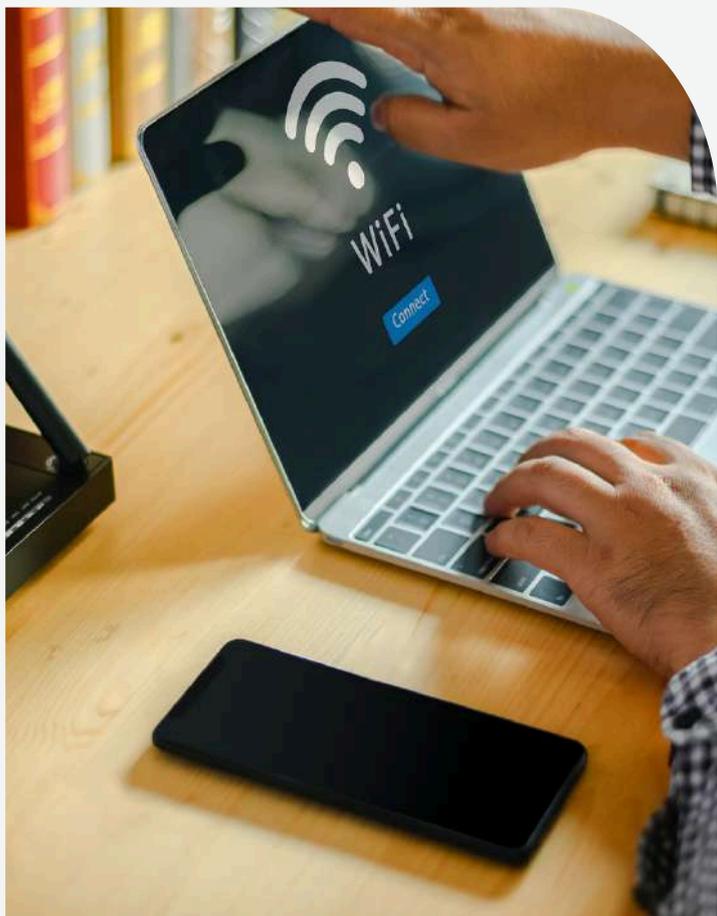


## Option Transfert Aéroport

Pour simplifier votre arrivée ou votre départ, nous vous proposons un service de transfert aéroport en BMW iX3, au tarif de 150€ par trajet (maximum 3 personnes et 3 valises).

Ce service est exclusivement réservé aux clients d'Edaee Immobilier. N'hésitez pas à nous contacter pour toute demande de réservation ou pour plus d'informations.





## Code Wi-Fi

- Réseau : WIFI-HIBISCUS
- Mot de passe : **Soleil@97410!**

L'accès au Wi-Fi est inclus dans votre location. Merci de respecter une utilisation raisonnable et légale d'internet.

## Télévision & Divertissement

Nous tenons à vous informer que l'accès aux programmes Canal+ est déjà configuré sur la télévision de votre logement.

Afin de préserver la qualité du service et d'éviter tout dysfonctionnement, nous vous remercions de ne pas modifier les paramètres existants.

Si vous rencontrez le moindre problème ou souhaitez davantage d'informations, n'hésitez pas à contacter notre équipe.



# Services & Fonctionnement

- Ménage et serviettes : Un service de nettoyage est disponible, avec changement des serviettes. N'hésitez pas à nous signaler si vous avez des besoins supplémentaires.
- Bagagerie : Un service de bagagerie est à votre disposition si vous arrivez avant l'heure de check-in ou si vous souhaitez profiter de la région après votre check-out. ( 6€uros/jour / Bagage )



## Service Petit Déjeuner

- Disponible sur demande, en option payante. Il est servi en chambre au tarif de 12 €uros / personne. Merci de réserver la veille avant 18h00
- il se compose de baguette, de tartines de pain beurrées, de viennoiseries variées, d'un jus d'orange, et d'une boisson chaude
- Possibilité de formules adaptées (continental, végétarien, etc.).



# Numéros d'Urgence

**EMERGENCY**

En cas de besoin, voici les principaux numéros d'urgence :



**Police**  
**17**



**Pompiers**  
**18**



**Samu**  
**15**



**Numéro  
d'urgence  
européen**  
**112**

En cas de sinistre dans l'appartement (fuite d'eau, panne de courant...), contactez également le gestionnaire au 0692 16 40 11



## Règles de Vie des appartements

- **Non-fumeur** : Merci de bien vouloir respecter la politique non-fumeur à l'intérieur des logements.
- **Tranquillité** : Évitez les nuisances sonores, surtout entre 22h et 7h.
- **Respect des lieux** : Merci de prendre soin du mobilier et des équipements mis à votre disposition.
- **Nous adorons nos amis à quatre pattes**, mais pour assurer la tranquillité et le confort de tous, nous ne pouvons malheureusement pas les accueillir dans nos appartements. Merci de votre compréhension!

# Écologie en Voyage à l'Île de la Réunion



La Réunion est un joyau naturel unique, mêlant paysages volcaniques, forêts luxuriantes et récifs coralliens. Pour préserver ce patrimoine exceptionnel, il est essentiel d'adopter une attitude responsable durant votre séjour :

Protéger la biodiversité : Ne sortez pas des sentiers balisés lors de vos randonnées et évitez de cueillir des plantes ou de déranger la faune locale.



- Favoriser les producteurs locaux : Privilégiez les marchés et les commerces réunionnais pour soutenir l'économie de l'île et réduire l'empreinte carbone liée au transport de marchandises.
- Gestion responsable des déchets : Emportez toujours un sac pour vos détritux, triez vos déchets lorsque c'est possible et respectez les consignes de recyclage indiquées dans la région.
- Économiser l'eau : Sur une île, l'eau est une ressource précieuse. Prenez des douches courtes, signalez toute fuite d'eau à notre équipe et n'utilisez pas plus que nécessaire pour arroser les plantes ou nettoyer vos effets personnels.



# Gestes Écolos au Quotidien



Même en vacances, quelques gestes simples peuvent faire la différence:

- Privilégier les énergies renouvelables : Éteignez la climatisation, les lumières et les appareils électroniques lorsque vous quittez la pièce, afin de réduire la consommation d'énergie.
- Limiter le gaspillage alimentaire : Achetez uniquement la quantité de produits nécessaires et conservez-les correctement pour éviter de les jeter.



- Réduire les emballages : Emportez un sac réutilisable pour vos courses, privilégiez les bouteilles d'eau réutilisables et évitez les produits suremballés.
- Opter pour les déplacements doux : Dans la mesure du possible, déplacez-vous à pied, à vélo ou en transports en commun pour diminuer votre empreinte carbone et découvrir l'île à un rythme plus paisible.



En adoptant ces gestes éco-responsables, vous contribuez à préserver la beauté et la biodiversité de la Réunion, pour qu'elle continue de faire rêver les générations futures. Merci pour votre engagement!

# Consignes pour les poubelles



Sur le parking, vous trouverez des poubelles permettant un tri efficace et respectueux de l'environnement; voici quelques règles simples:

- **le bac vert/orange** est destiné aux déchets résiduels ne pouvant pas être recyclés (petits objets cassés non électriques, articles d'hygiène, restes de repas, etc.).
- **Le bac jaune** accueille les emballages et papiers à recycler, tels que les journaux, magazines, cartons, boîtes de conserve, canettes, bouteilles et flacons en plastique (vides et non souillés).

Enfin, **une poubelle spécifique est réservée au verre** pour y déposer les bouteilles en verre en toute simplicité.



# Le tourisme à la Réunion !



L'Office de Tourisme à La Réunion est un véritable guide pour découvrir toutes les richesses de l'île.

Son site officiel recense les incontournables touristiques, une multitude d'activités pour profiter pleinement de votre séjour.

Grâce à ce portail complet, préparer vos vacances à La Réunion devient un jeu d'enfant, tout en vous permettant de vivre une expérience authentique au plus près des traditions et du patrimoine réunionnais.

**Lien vers le site officiel :**



## Les Randonnées

Randopitons.re est la référence incontournable pour tous les amoureux de randonnée à La Réunion.

Ce site répertorie une multitude d'itinéraires détaillés, classés par niveau de difficulté, zones géographiques et points d'intérêt. Chaque parcours est illustré avec des photos, des cartes et des conseils pratiques pour une préparation optimale. Que vous soyez débutant ou randonneur aguerri, Randopitons.re vous guide pas à pas à travers les cirques, pitons et remparts emblématiques de l'île, vous permettant ainsi de profiter pleinement des paysages à couper le souffle que La Réunion a à offrir.

**Lien vers le site officiel :**



## Conclusion



Nous espérons que ce livret d'accueil vous aidera à passer un séjour des plus agréables.

Toute l'équipe est à votre disposition pour répondre à vos questions et veiller à votre confort.

N'hésitez pas à nous solliciter si vous avez besoin d'assistance ou souhaitez bénéficier d'un service supplémentaire. Nous vous remercions encore de votre confiance et vous souhaitons une excellente expérience parmi nous!

## Contact

- Adresse : CD 3 LA RIVIERE 22 LE OUAKI 97421 SAINT-LOUIS
- Téléphone : 0692 16 40 11
- Mail : [immo.edaee@gmail.com](mailto:immo.edaee@gmail.com)

